



Statement

**Andrey Bachvarov,
Geschäftsführer BICA Ltd.:**

„Das Besondere an unserer Lösung ist die kreative und kostengünstige Anwendung und Kombination vorhandener Technologien; wir können daher mit einem sehr knappen IT-Budget operieren, nutzen aber dieselben Werkzeuge wie große Unternehmen. Diesen Weg kann jedes kleine Unternehmen beschreiten.“

BestPractice-IT Extract
**Bulgarian Investment
Consulting Agency – BICA
Ltd.**

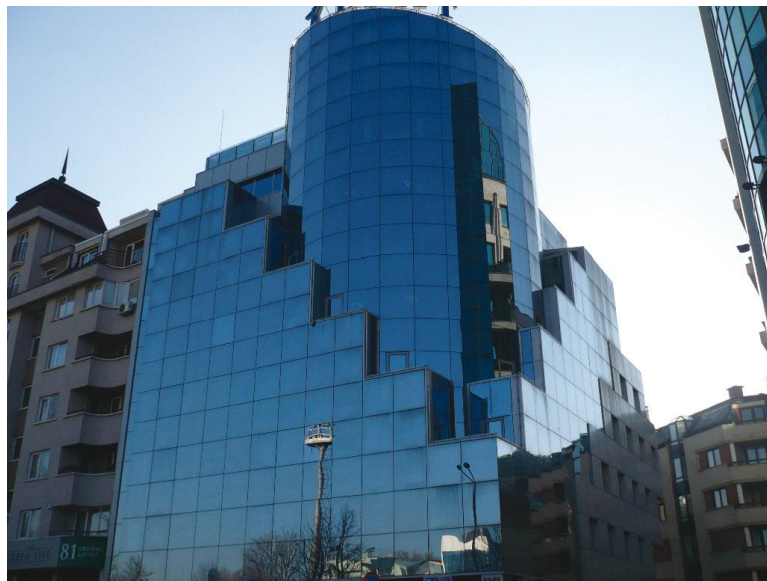
Unternehmensberatung
10 Mitarbeiter

Ausgangslage: kleines Unternehmen will Großunternehmen bei IT-Einsatz in nichts nachstehen

Lösung: Kombination von Standardsoftware mit gehosteten und preiswerten Lösungen, die Funktionen erweitern

Resultat: geringe monatliche IT-Kosten, viele zusätzliche Funktionen erhöhen die Effizienz der Mitarbeiter

Kategorien: Kommunikation, Organisation, Kunden, Finanzen



Hosted Services sparen Kosten: Unternehmensberatung nutzt dieselben Tools wie die Großen

Die Bulgarian Investment Consulting Agency (BICA Ltd.) in Sofia, Bulgarien, ist ein kleines Unternehmen, das ausländische Kunden dabei unterstützt, auf dem bulgarischen Markt und angrenzenden Ländern Fuß zu fassen. Das Unternehmen beschäftigt 10 Mitarbeiter, hat derzeit Kunden aus den USA, Westeuropa und der Ukraine und hilft Organisationen in Bulgarien, ihre Kontakte, Verhandlungsfähigkeit sowie ihre Marketing- und Verkaufsstrategie zu verbessern.

BICA ist ein kleines Unternehmen, das mit großen ausländischen Unternehmenskunden wie Investmentfonds, Banken, Immobilien- und IT-Unternehmen arbeitet. „Alle diese Unternehmen verfügen über komplizierte IT-Strukturen und Geschäftsprozesse, die auf alle Zulieferer und Partner, BICA eingeschlossen, Druck ausüben. Diese Unternehmen müssen einen Weg finden, sich in die komplexe IT-Struktur der Kunden zu integrieren und dieselben Tools, Terminologie und sogar Prozesse zu verwenden“, erläutert BICA-Geschäftsführer Andrey Bachvarov. Außerdem arbeite das Unternehmen mit wichtigen und sensiblen Kundendaten und nicht zuletzt müssten die Mitarbeiter mobil eingebunden sein, da diese viel unterwegs seien.

Geringe IT-Kosten

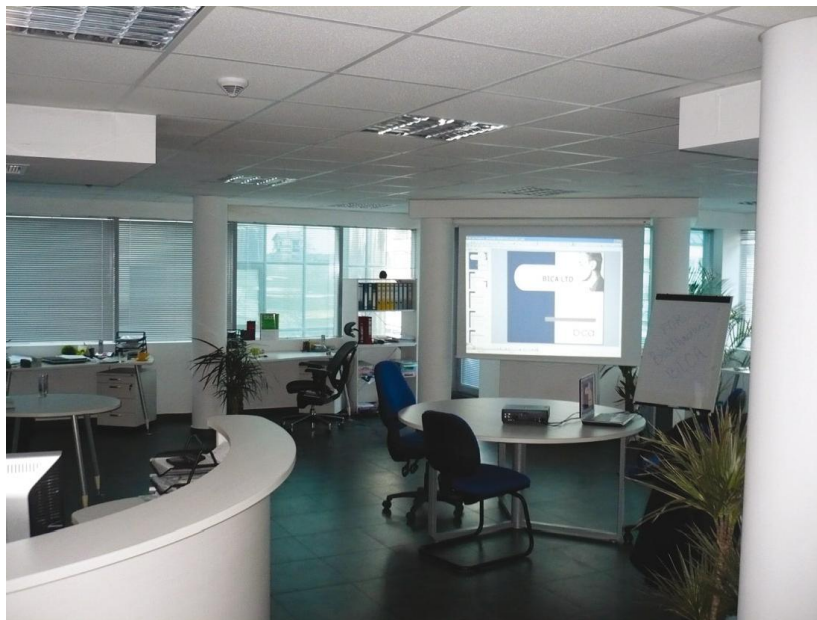
Wie kleine Unternehmen verfügt BICA nur über ein knappes IT-Budget. „Wir haben also keine Möglichkeit, in teure Server, hochqualifizierte Administratoren und IT-Sicherheitsexperten zu investieren“, sagt Bachvarov. Daher sind gehostete Services ein wesentlicher Bestandteil der IT-Landschaft von BICA. „Wenn möglich, werden externe Lösungen durch interne Verfahren ergänzt.“ Beispiel: Alle Dokumente werden gescannt, auf einen in den USA stehenden Microsoft Sharepoint Server hochgeladen und in Ordner sortiert, denen bestimmte Rechte erteilt wurden. Die Mitarbeiter können dann von überall auf die Dokumente zugreifen. „Die Serverlizenz und die entsprechende Hardware würde mehrere Tausend Euro kosten und einen Administrator für die Betreuung benötigen, während wir nur 50 Euro im Monat zahlen.“

Da die meisten Kunden mit Microsoft Exchange Server arbeiten, hat sich BICA für Microsoft Outlook als zentrales Tool für die Terminplanung und Kommunikation entschieden. „Die Möglichkeiten von Outlook allein sind aber sehr begrenzt“, betont Bachvarov. Daher hat sich BICA für eine Kombination des Programms mit einer gehosteten Linux-Lösung von Icdsoft entschieden, die die Funktionen des Microsoft Exchange Servers bietet. „Auf diese Weise bekommen wir alle gewünschten Funktionen, für die man ansonsten viel Geld ausgeben müsste.“ Darüber hinaus hat BICA die nahezu kostenfreie, webbasierte Lösung Plaxo zur Synchronisation von Kalendern und Kontakten in Outlook integriert.

Hohe Effizienz

„Alle diese Werkzeuge und Verfahren erlauben uns, mit einem sehr scharf kalkulierten IT-Budget zu arbeiten. Die monatlichen Kosten liegen bei unter 500 Euro, was natürlich nicht die Kosten für Standardbürohardware umfasst“, sagt Bachvarov.

Die kreative Anwendung und Kombination von bestehenden Technologien sei das Besondere an der Art, wie BICA IT einsetze, meint Bachvarov. Die Mitarbeiter seien daher im Vergleich zu anderen kleinen Unternehmen sehr viel effizienter. „Unser Vorteil ist, dass wir dieselben Werkzeuge nutzen, wie große Unternehmen, aber nur zu einem Bruchteil der Kosten.“ (ct)



BestPractice-IT Service

Gehostete Services im Mittelstand

Die Inanspruchnahme eines Hosting-Dienstleisters für bestimmte Aufgaben ist besonders dann sinnvoll, wenn dafür inhouse kein Know-how vorhanden ist. Dazu gehört beispielsweise die Sicherung und Archivierung von Daten. Ein Thema, das nicht nur aus Geschäftsinteressen, sondern auch aufgrund der gesetzlichen Vorgaben von hoher Bedeutung für Unternehmen und Management ist.

Mehr dazu lesen Sie in unserem Projekt BestPractice-IT TOP 10:
www.bestpractice-it.de

„Alle diese Werkzeuge und Verfahren erlauben uns, mit einem sehr scharf kalkulierten IT-Budget zu arbeiten.“