

## Комбинация от комерсиални и безплатни платформи намалява ИТ разходите в консултантската компания ВІСА

Фирмата използва web-hosted решения, които намаляват разходите за ИТ и помагат за предоставянето на качествени услуги на клиентите

### АНЕЛИЯ СТОЯНОВА

Развитието на ИТ през последното десетилетие и финансовата криза наложиха един нов модел на управление и изграждане на информационните и комуникационни системи в компаниите. Софтуерът с отворен код и различните безплатни онлайн платформи набират скорост и намират все по-широко приложение в частния и в държавния сектор. Малките компании, които се възползват от възможностите им, могат да постигнат оптимални резултати с минимални разходи. Пример за това е консултантската компания Balkans Investment Consulting Agency (ВІСА) - от ден първи на съществуването си организацията е заложила на гъвкава ИТ стратегия, която времето и резултатите определят като успешна.

ВІСА е малка компания с 10 служители, създадена през 2006 г. в София, като освен в България има офис и в Косово. Фирмата обслужва чуждестранни инвеститори, които възнамеряват да започнат бизнес в България или региона. Част от портфолиото ѝ от референтни проекти са в областта на недвижимите имоти, възобновяемите източници на енергия, информационни технологии в частния и държавен сектор в България, Македония, Косово, Сърбия и др. ВІСА предлага и услуги в областта на управлението на персонал и търговското представителство. За да отговаря на изискванията на корпоративните структури и организации, с които работи, и да осигурява бързи и сигурни услуги, е важно фирмата да разполага с гъвкави решения, които защитават чувствителната информация и осъществяват бърза и безпроблемна комуникация между бизнес консултантите и техните клиенти.

Значителният опит на собственика и управител на компанията Андрей Бъчваров в сферата на ИТ му помага да съчетае нискобюджетни и безплатни решения и да изгради ефективна информационна комуникационна система

при минимални разходи. Той избира web-hosted решения и възможно най-малко хардуер. „Разчитаме предимно на системи, които са се доказали, но имаме и разработени по наше задание. Те са базирани на open source решения и са адаптирани към спецификата на нашата дейност“, поясни Бъчваров.

### РЕШЕНИЯ НА MICROSOFT

При старта на своята дейност ВІСА внедрява решение на Microsoft - системата Share Point, която струва на компанията около 150 евро годишно. Share Point позволява администриране на различни нива, предоставяне на права за достъп, проследяване кой и кога е отварял даден документ. Решението осигурява и поддържането на информационен сайт. Служителите използват интензивно и Microsoft Outlook за електронна поща, планиране на работата си, дейностите на организацията и т.н. Тези решения са предпочетени, защото могат лесно да се интегрират с другите системи, които фирмата използва.

### ХОСТИНГ И ИНВЕСТИЦИОНЕН ПАНЕЛ

За да бъде максимално удобна на клиентите си, преди две години ВІСА е включила като част от сайта си Drupal, Unix-базиран инвестиционен панел, хостван в Германия. Системата е разработена от Бъчваров на базата на софтуер с отворен код. Инвестицията за нея е „много умерена сума“.

Решението предоставя добри възможности за контрол за управление, като позволява на всеки инвеститор да има уникално потребителско име и парола, да създаде и редактира свой профил. Според зададените в профила предпочитания, предлаганите от ВІСА инвестиционни проекти се разпределят на отделните потребители, което спестява усилия за ново въвеждане на информация във връзка с тях.



Андрей Бъчваров, собственик и управител на ВІСА

С помощта на тази платформа инвеститорът може да види чрез видеокаст това, което фирмата му предлага. В същото време системата докладва кой и кога е осъществил достъп до нея и какво е разглеждал. Така консултантите имат представа доколко активно инвеститорът се интересува от техните предложения. Системата може да изготвя подробни статистики и анализи за посещаемостта на сайта на ВІСА, както и на инвестиционния панел. При промяна на софтуера всички потребители получават новата версия. На месец платформата струва около 4 евро.

Панелът е част от цялостното хостинг решение, базирано в Германия и осигурено от ICD Host. То предлага много функционалности, като например създаване на нов и-мейл само с три клика. Решението осигурява бърз и лесен достъп до информация по проекти на фирмата от всяка точка на света. При отварянето на офиса на ВІСА в Косово, на новите служители просто са създадени акаунти, с което те са получили достъп до системата и веднага са се възползвали от цялата ѝ функционалност. „Да разширим системата за още един офис по този начин не ни струваше никакви усилия“, обясни Бъчваров.

### GOOGLE DOCS

Приложението Google Docs, което е част от електронната поща на Gmail, е друго решение, което

екипът на ВІСА използва активно напълно безплатно. Възможностите и удобствата, които то предлага, напълно отговарят на нуждите на бизнес консултантите. Приложението се използва за контрол на проекти и управление на разходи, като няколко човека едновременно могат да редактират един и същ документ. Чрез Google Docs могат да се проследяват и бизнес възможностите, които възникват с различни предложения и запитвания, отправени към компанията. Може да се следи техният статус, кой е отговорен за тях и т.н. Използваният във фирмата пакет Microsoft Office е свързан с приложението, което прави работата по-бърза и удобна. Онлайн платформата на Google се оказва удачно решение и за проблемите във връзка с контрол на версиите и защитата на чувствителни данни. В ВІСА са доволни и от нейните възможности за и поддържане на информация за потенциални клиенти и сделки – при осигуряването функционалност засега консултантската компания не чувства необходимост от CRM система.

### ВИДЕОКОНФЕРЕНТНИ РЕШЕНИЯ

Видео връзката е от особено значение за бизнес консултантите на ВІСА, които работата често отвежда в различни точки по света. Екипът използва две решения за осъществяване на видеоконферентна връзка - Skype и Webex на Cisco. Webex е платено приложение, което позволява едновременно преглеждане на един и същ документ онлайн и в съчетание с Google Docs дава възможност да се спести времето необходимо за логистика и други подобни операции. За разлика от Skype, с решението на Cisco може да се осъществи видео връзка между повече от две места. Използваното оборудване е обикновен LSD телевизор и камера с широк обхват.

### НИСКИ РАЗХОДИ ЗА ИТ

За малка компания като ВІСА използването на няколко платени решения, софтуер с отворен код и безплатни онлайн платформи значително намалява ИТ разходите. Креативното им комбиниране спестява услугите на един системен администратор. Офисът на ВІСА е доста изчистен от хардуер. „Имаме сървър, на който се съхраняват резервни копия на информацията, втори сървър и един рутер за безжичен Интернет“, обобщил Бъчваров. В бъдеще фирмата възнамерява да продължи тази практика. „В момента обмисляме за приложения на Google Wave, за интеграция. Ориентирани сме към решенията на Google, защото са евтини, качествени и сигурни“, отбеляза Бъчваров. „Нашите ИТ разходи са съпоставими с бюджета за сокове в офиса“, каза в заключение той.

5 години по-рано в списание CIO

„Информационната система ни дава възможност с малоброен екип да управляваме ефективно един доста голям портфейл. Възможностите на системата са от критично важно значение за бизнеса на компанията.“  
Евгени Атанасов, ръководител бизнес развитие в Балкан Стар Сървисиз, CIO 10/2005

5 години по-рано в списание CIO

„Специалистите често казват, че способността да се балансира между риска и стремежа към успех отличава преуспяващите от оцеляващите компании.“  
Рамона Червенкова, Deloitte България, CIO 9/2005